

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade vyúčtovania úroku z omeškania, zaslania zmluvnej pokuty, alebo poskytnutia služby bude Vaša nasledujúca platba započítaná v takomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania,
2. neuhradené zmluvné pokuty,
3. neuhradené Poplatky,
4. zúčtovacia faktúra,
5. zálohová platba.

Vyúčtovanie neuhradených úrokov z omeškania a zoznam neuhradených Poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti:

Firmy a organizácie > Zákaznícka podpora > Dôležité informácie > Štandardy kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti:

Firmy a organizácie > Zákaznícka podpora > Dôležité informácie > Alternatívne riešenie sporov.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2021

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov:

• jadro	51,50 %
• voda	17,08 %
• uhlie	3,82 %
• biomasa	3,35 %
• zemný plyn	15,13 %
• fotovoltaické zdroje	3,35 %
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,37 %
• ostatné fosílné zdroje	5,40 %



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk v časti O spoločnosti > Údaje a fakty.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2021

Produkt	Klasik				Lux				Duo			
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus
Úroveň												
Priemerná spotreba (kWh)	5 215	13 250	128 965	5 626	7 427	8 598	-	20 753	23 904	36 431	144 900	34 944

Produkt	Kombi				Eko				Štandard			
	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus	Mini	Midi	Maxi	Plus
Úroveň												
Priemerná spotreba (kWh)	17 151	26 686	110 400	35 267	17 944	30 008	3 601	61 300				1 018

