

Užitočné informácie

Vážení zákazník, na bezplatnom čísle 0800/123456 Vám poskytneme všetky informácie k Vaším faktúram, ako aj k produktom a službám Telekomu. K dispozícii sme Vám počas pracovných dní, od 8.00 do 21.00 hod. Faktúru s podrobným vysvetlením nájdete na www.telekom.sk/faktura.

Prehľad poplatkov a prevádzky pre telefónne číslo: 0911 384935

Mesačné poplatky	Obdobie	Jedn.cena bez DPH (€)	Spolu bez DPH (€)
Roamingový mobilný internet 1	15.10 - 14.11	13,3250	13,3250
Spolu:			13,3250
Iné poplatky a služby			Spolu bez DPH (€)
Mobilný internet zľava			6,8750
Spolu:			-4,8750
Poplatky bez DPH			Spolu
Spĺtka zariadenia			8,2500
Spolu:			8,2500
Poplatky spolu (Suma bez DPH):			14,7000

Prehľad poplatkov a prevádzky pre telefónne číslo: 0911 223778

Mesačné poplatky	Obdobie	Jedn.cena bez DPH (€)	Spolu bez DPH (€)
Happy M	15.10 - 14.11	16,7922	16,7922
Dopl. časť mes. popl. Happy	15.10 - 14.11	0,8300	0,8300
Internet v mobile 500	15.10 - 14.11	0,0000	0,0000
Spolu:			19,6222
Hlasová spotreba	Voľná a bezplatná minúty	Spoplatnené minúty	Mesačný spolu bez DPH (€)
Hovorové do mobilnej siete Telekom	196,42	0,00	196,42
Hovorové do siete iných mob. operátorov SR	72,56	0,00	72,56
Hovorové do pevných sietí v SR	44,42	0,00	44,42
Spolu:	314,20	0,00	314,20
Hlasová spotreba	Voľná a bezplatná jednotky ¹	Spoplatnené jednotky	Spolu bez DPH (€)
SMS do mobilnej siete Telekom	1	0	0,0000
Spolu:			0,0000
<small>¹ Údaje o jednotkách sú vyjadrené v %/tyzdne.</small>			
Iné poplatky a služby			Spolu bez DPH (€)
Dobré pravidelné 12,00€LR 0904078764 15/10			10,0000
Spolu:			10,0000
Poplatky spolu (Suma bez DPH):			29,6222

Vážení zákazník, spoločnosť Slovak Telekom, a.s. s účinnosťou od 1.1.2016 mení výšku poplatku za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre. Cenník služieb nájdete na stránke www.telekom.sk.

Vážení zákazník, počas nasledujúcich 24 mesiacov sa budú vo Vašich faktúrach zobrazovať nové položky, ktoré určujú výšku mesačnej spĺtky vami vybraného mobilného zariadenia na spĺtku a zľavu, ktorú vám naša spoločnosť poskytuje ako benefít ku poskytovaným službám. Mesačná spĺtka za zariadenie je uvedená v položke "Spĺtka zariadenia". Na tento poplatok sa nevzťahuje DPH. Akciová zľava je uvedená v položke "Iné poplatky a služby", pod názvom "Happy zľava, Mobilný internet zľava, alebo Biznis Star zľava", podľa vami vybraného programu. Na túto položku sa DPH vzťahuje. Viac info na www.telekom.sk/prodajnazpĺtky.